

Allmänna villkor för uthyrning av stugor och lägenheter

Som uthyrare är vi skyldiga se till att:

- Stugan/lägenheten stämmer med beskrivningen som finns online på hemsidan www.asagard.se
- Du informeras om alla väsentliga förändringar, som rör din bokning,
- Du får disponera stugan/lägenheten från kl 16.00 avtalad ankomstdag till kl 11.00 avresedagen, om inget annat bekräftats.
- Du får nyckeln till stugan/lägenheten vid ankomst på Åsa Gård
- Om du inte är nöjd med stugan/lägenheten, så är det oss du skall vända dig till. Läs om detta nedan.

Bokningen blir bindande.

- Både du och vi är bundna vid hyresavtalet så snart vi bekräftat bokningen och du betalat anmälningsavgiften (eller hela hyran).
- Du får en skriftlig bekräftelse på din bokning och en faktura.

När du skall betala:

Om du bokat tidigare än 60 dagar i förväg är anmälningsavgiften 700 kr (lägenheten) och 1 200 kr (stugan)/vecka, dock högst 20% av hyran. Anmälningsavgiften skall betalas inom 30 dagar från det att vi sänt bekräftelsen/fakturan till dig. Den räknas av från hyran. Resten av hyran skall betalas senast 30 dagar före avtalad ankomstdag.

Om du bokat senare än 30 dagar i förväg skall hela hyran betalas inom 7 dagar, dock senast ankomstdagen.

Det händer om du inte betalar i tid:

Om du inte betalar anmälningsavgiften i tid har vi rätt att stryka din bokning. Om du missar betalning av hyran räknas det som en avbokning från din sida och då gäller reglerna för avbokning.

Det gäller om du vill avboka:

Du kan avboka endast skriftligen till oss, Åsa Gård I&D. Avbokningen räknas inte om den görs till någon annan. Vi är skyldiga att bekräfta din avbokning skriftligen.

Om du avbokar tidigare än 49 dagar före avtalad ankomst, måste du betala 20 % av hyran.

Om du avbokar 35 dagar före avtalad ankomst, måste du betala 30 % av hyran.

Om du avbokar 21 dagar före avtalad ankomst, måste du betala 60 % av hyran.

Om du avbokar 14 dagar före avtalad ankomst, måste du betala 90 % av hyran.

Om du avbokar senare än 14 dagar före avtalad ankomst, måste du betala 100 % av hyran.

Om du redan hunnit betala mer än vad du i så fall blir skyldig att betala, så får du omedelbart tillbaka mellanskillnaden från den du betalade till.

Om vi lyckas hyra ut stugan/lägenheten till någon annan, återbetalar vi till dig ett belopp, som motsvarar den nya hyresgästens hyra, med avdrag för en expeditonsavgift på 500 kronor.

Om det händer dig något:

Du kan skydda dig mot avbeställningskostnaden genom att köpa ett avbeställningskydd.

Avbeställningskyddet gäller i följande fall, som inte får ha varit kända när du bokade:

- a) dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som drabbat dig själv, make/maka, sambo, familj eller medresenär,
- b) inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret,
- c) det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, som du inte kunde förutse när du bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad.

Du måste kunna styrka ditt förhinder med intyg från t.ex. läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget bör sändas till oss så snart som möjligt, helst inom en vecka från avbokningsdagen.

Dina rättigheter:

Om vi inte tillhandahåller stugan/lägenheten i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt och inte klarar av att erbjuda dig en annan stuga/lägenhet vars skillnader mot den du bokade är så små att de saknar betydelse för dig, så har du rätt att säga upp hyresavtalet. Vi måste då betala tillbaka allt det du betalat oss och ersätta dig för dina styrkta och rimliga kostnader, med avdrag för den nytta du kan ha haft av stugan/lägenheten.

I stället för att säga upp hyresavtalet, kan du begära att vi sätter ned hyran.

Om du har klagomål bör du framföra dem till oss snarast möjligt, helst inom 3 dagar från ankomstdagen. Fel, som uppstår under vistelsen, bör du anmäla omgående, så att vi får en chans att rätta till det.

Du har rätt att sätta någon annan i ditt ställe och vi måste godta den personen om vi inte har särskilda skäl att vägra. Du måste i så fall meddela oss före tillträdesdagen och vi tar då ut en ombokningsavgift på 200:- kronor.

Dina skyldigheter:

Du måste vårda stugan/lägenheten väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Du ansvarar själv för alla skador, som uppstår på fastigheten och dess inventarier, genom att du eller någon i ditt sällskap varit vårdslös.

Du får inte använda stugan/lägenheten till något annat än vad som avtalades vid bokningen (semesterboende/fritidsändamål) och du får inte låta fler personer övernatta i stugan/lägenheten eller på tomten, än vad du uppgav vid bokningen.

Du måste städa ordentligt före avresan om inte slutstädningen var beställd. Om du missar detta kommer vi att utföra städning på din bekostnad. Vid otillräckliga slutstädningen är du skyldig att betala 1000:- kronor.

Krig, naturkatastrofer, strejker m.m.:

Både, du och vi, har rätt att träda ifrån hyresavtalet om stugan/lägenheten inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken du eller vi kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att fortast möjligt betala tillbaka vad du betalat, med avdrag för den nytta du haft av stugan/lägenheten.

Vad händer om vi inte kommer överens?

Vänd dig direkt till oss med eventuella klagomål. Tänk på att dina möjligheter att få rättelse kan minska om du dröjer med att klaga. Om vi inte kommer överens, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. Den består av en opartisk ordförande och ett antal representanter för researrangörer och konsumenter. Konsumentvägledaren i din hemkommun kan hjälpa dig. Adressen är: Box 174, 101 23 Stockholm (www.arn.se)